

## **Algemene voorwaarden Webshop Nellien&VederLicht**

**Nellien&VederLicht** is in eigendom van Nellien Klomp

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die gesloten worden tussen Nellien&VederLicht en consumenten, ongeacht het gebruikte communicatiemiddel.

Nellien&VederLicht heeft het recht haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen en voor gevolgen van tekst fouten kan Nellien&VederLicht geen aansprakelijkheid aanvaarden.

Deze Algemene voorwaarden zijn op het laatst bijgewerkt op: 11 juni 2022

### **Aanbod & Conformiteit**

Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de koper de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden aanvaardt.

Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Vanwege de handgemaakte producten garandeert Nellien&VederLicht echter niet dat alle aanbiedingen en artikelen volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Mocht er een artikel verkeerd geprijsd zijn bijvoorbeeld door een menselijke fout, dan behoudt Nellien&VederLicht het recht om de order te annuleren.

Indien er sprake is van een beperkte geldigheidsduur van het aanbod, wordt deze beperking duidelijk vermeld.

Nellien&VederLicht staat er voor in dat de producten voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en niet in strijd zijn met op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

### **Overeenkomst**

Nellien&VederLicht kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of u als consument aan de betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Nellien&VederLicht passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg

heeft aanvaard, bevestigt Nellien&VederLicht onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

Nellien&VederLicht is gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Nellien&VederLicht zal tevens – uiterlijk bij de uitvoering van de overeenkomst – aan de consument de volgende informatie verstrekken:

1. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken;
2. het adres van de vestiging van het bedrijf en mailadres waar de consument met klachten terecht kan;

## **Prijs**

De prijzen die in de webwinkel getoond worden zijn inclusief BTW. De uiteindelijk tussen Nellien&VederLicht en u als consument overeengekomen prijs is inclusief btw en exclusief overige kosten, tenzij uitdrukkelijk tussen partijen anders is overeengekomen.

Prijzen zijn onder voorbehoud en onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren. Prijzen kunnen zonder vermelding gewijzigd worden tot aan het moment van de overeenkomst.

Prijsverhogingen na de totstandkoming van de overeenkomst zijn niet toegestaan tenzij:

1. de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen of;
2. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op afstand op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

## **Bestelling**

Leveranties van producten worden uitsluitend gedaan op uitdrukkelijke bestelling, tenzij tussen Nellien&VederLicht en u als consument anders is overeengekomen.

Als plaats van levering geldt het adres van de consument dat het laatst aan het bedrijf kenbaar is gemaakt, tenzij anders is overeengekomen. U ontvangt een bevestiging van de bestelling per e-mail.

Nellien&VederLicht zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed, over het algemeen binnen 1-2 werkdagen, doch tenminste binnen 14 dagen uitvoeren. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten. De meeste artikelen zijn doorgaans uit voorraad leverbaar (mede afhankelijk van hoeveel stuks er van een bepaald artikel besteld worden). Voor sommige artikelen geldt een langere levertijd en kan het voorkomen dat een artikel tijdelijk niet op voorraad is. Een aantal artikelen wordt pas vervaardigd nadat een bestelling is geplaatst en hiervoor kan ook een langere levertijd gelden. U krijgt daarvan ook, in de regel binnen 1-2 werkdagen, maar altijd binnen 14 dagen, bericht. Indien nalevering uiteindelijk niet meer mogelijk is, berichten wij u en komt uw bestelling te vervallen. Alle gemelde of vermelde leveringstermijnen zijn een indicatie en leiden niet tot enig recht of aansprakelijkheid

Indien levering van een besteld goed onmogelijk blijkt te zijn, zal van Nellien&VederLicht zodanige inspanningen verrichten als de redelijkheid en billijkheid met zich brengen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen of zal de overeenkomst worden ontbonden op uw initiatief of van Nellien&VederLicht. Vóór de verzending zal op duidelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel kan worden geleverd. De kosten van retourzending zijn in dit geval voor rekening van Nellien&VederLicht.

Alle door Nellien&VederLicht geleverde goederen blijven eigendom van Nellien&VederLicht totdat volledige betaling van deze goederen heeft plaatsgevonden.

Het risico ter zake van de artikelen gaat reeds over op het moment dat de producten op het door de koper opgegeven afleveradres worden aangeboden.

De koper is verantwoordelijk voor het opgeven van het juiste adres. In geen geval van Nellien&VederLicht aansprakelijk worden gehouden voor niet ontvangen bestellingen als het adres niet juist is opgegeven door de koper. Nellien&VederLicht vergoed geen verzendkosten indien de koper een onjuist adres heeft doorgegeven of het verzonden pakket weigert of het niet (tijdig) afhaalt op het afhaalpunt. Indien de koper in gebreke blijft de artikelen in ontvangst te nemen, zijn de hieruit voortvloeiende schade en kosten van zijn/ haar rekening.

## **Betaling**

Betaalwijzen:

- iDEAL/ Mollie
- Overschrijving
- Betalen bij het afhalen van de bestelling

U als consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Nellien&VederLicht te melden. In geval van wanbetaling heeft Nellien&VederLicht behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan u kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen. De betaling dient binnen 14 dagen op de rekening van Nellien&VederLicht te zijn bijgeschreven. Is dit niet het geval, dan wordt aangenomen dat u de bestelling niet meer wenst te ontvangen en wordt de order geannuleerd.

## **Veiligheid & Privacy**

Nellien&VederLicht treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van persoonlijke informatie en in het bijzonder van betalingen.

Nellien&VederLicht bewaart geen creditcard of betalingsgegevens.

Al deze gegevens worden rechtstreeks doorgegeven aan Mollie B.V. via een veilige verbinding.

U heeft recht op inzage in uw gegevens en verbetering of verwijdering van deze gegevens. Al uw gegevens worden behandeld volgens de richtlijnen van de wet bescherming persoonsgegevens. Dit betekent dat de door u verstrekte gegevens uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Er zullen geen gegevens aan derden worden verstrekt of ter inzage gegeven.

## Verzending

### Nederland

Er worden geen verzend- en verpakkingskosten in rekening gebracht binnen Nederland. Vóór het bestelproces afgerond is, kunt u zien wat de verzendkosten bedragen. De zending wordt dan over het algemeen binnen 5 werkdagen na betaling geleverd. Het is ook mogelijk om op afspraak de artikelen in Bennekom te komen ophalen in overleg.

### Rest van Europa

Bij standaardverzending worden verzend- en verpakkingskosten in rekening gebracht. Vóór het bestelproces afgerond is, kunt u zien wat de verzendkosten bedragen. De zending wordt dan over het algemeen binnen 2 werkdagen na betaling verzonden. Hiervan krijgt u een schriftelijke bevestiging.

## Klachten & Vragen

Mocht u niet tevreden zijn over een levering of heeft u vragen met betrekking tot uw bestelling, dan kunt u altijd contact met ons opnemen op de volgende wijzen:

- Telefonisch: 06 38515462
- Schriftelijk per post: Nelliën&VederLicht, Hullenbergweg 11, 6721 AN Bennekom
- Schriftelijk per e-mail: [contact@nellienvederlicht.nl](mailto:contact@nellienvederlicht.nl)

## Retourbeleid / Herroepingsrecht

Tijdens de zichttermijn van 14 dagen hebt u een herroepingsrecht, waarbij u de mogelijkheid hebt om zonder enige verplichting, anders dan tegen eigen vergoeding van de rechtstreekse kosten van terugzending, de ontvangen goederen te retourneren. Na het verstrijken van deze zichttermijn wordt de koopovereenkomst bindend, tenzij u vóór het verstrijken ervan uw herroepingsrecht uitoefent. Hiervoor moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

De koper is zelf verantwoordelijk voor het terugzenden van zijn /haar pakket. Problemen ontstaan met de retourverzending, bij of door de post, komen voor de verantwoording van de koper.

Nelliën&VederLicht besteedt veel aandacht en zorg aan de verwerking en het verzenden van de bestelling. Toch kan het gebeuren dat er iets mis gaat en je een artikel ontvangt dat niet juist is en je een klacht hebt. Neem in dat geval binnen 2 dagen contact op via [contact@nellienvederlicht.nl](mailto:contact@nellienvederlicht.nl)

Na ontvangst wordt het aankoop bedrag van de geretourneerde goederen binnen 14 dagen terug betaald. Indien de gehele of een deel van de bestelling wordt geretourneerd zullen de (indien betaalde) verzendkosten niet worden terugbetaald. Bij ruilingen zullen de (indien betaalde) verzendkosten niet worden terugbetaald. Beperkingen of uitsluitingen van de zichttermijn – op grond van de specifieke aard van de betreffende goederen of diensten – zullen duidelijk in het aanbod worden vermeld.

## **Garantie en aansprakelijkheid**

Indien de geleverde artikelen materiaal of fabricagefouten mochten vertonen zal de fabrikant/ leverancier naar zijn keuze om te vervangen of te vergoeden verzocht worden, zonder dat Nellien&VederLicht tot enigerlei verder verplichting of vergoeding is gehouden. Onze aansprakelijkheid is nooit groter dan die welke op de fabrikant/ leverancier in kwestie te verhalen is.

Nellien&VederLicht is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de koper of anderen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Nellien&VederLicht. Indien Nellien&VederLicht, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met verstrekking tot het artikel waardoor de schade is veroorzaakt.

### **Er zijn een aantal uitzonderingen op garantie;**

- Natuurlijk slijtage en verkleuringen,
- Vlekken veroorzaakt door parfum, crème of lotion, water en onderdelen die afgeven nadat zij in contact zijn gekomen met vocht of andere vloeibare middelen
- Bewegende delen van sieraden
- Klachten die ontstaan zijn door verkeerd gebruik van sieraden
- Wanneer de koper de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
- De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn;
- De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

## **Geschillen**

Op alle rechten en verplichtingen, bestellingen, aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Algemene voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing ook al is de koper woonachtig in het buitenland. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

## **Overmacht**

In geval van overmacht is Nellien&VederLicht niet gehouden haar verplichtingen jegens de koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer bedrijfsstoringen, energiestoringen, stakingen, brand, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in de (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

Niets van de website van Nellien&VederLicht mag door derden zonder toestemming van Nellien&VederLicht gebruikt worden. Alle rechten zijn voorbehouden aan:

**Nellien&VederLicht**

**Hullenbergweg 11**

**6721 AN Bennekom**

**Telefoonnummer: 06 38515462.**

**E-mailadres: [contact@nellienvederlicht.nl](mailto:contact@nellienvederlicht.nl)**

**KvK-nummer: 86395602, vestigingsnummer : 52375013**

Al het beeldmateriaal en alle teksten op de website van Nellien&VederLicht zijn auteursrechtelijk beschermd in alle landen die zijn aangesloten bij de Berner Conventie, de Universele Auteursrecht Conventie en het Trips-Verdrag.

Zonder uitdrukkelijke, vooraf gegeven, schriftelijke toestemming van Nellien&VederLicht is het niet toegestaan beeldmateriaal van de website [www.nellienvederlicht.nl](http://www.nellienvederlicht.nl) te kopiëren, te verplaatsen of te bewaren voor welk doel dan ook.