

Verzend- en leveringsbeleid Webshop Nellien&VederLicht

Bestelling

Leveranties van producten worden uitsluitend gedaan op uitdrukkelijke bestelling, tenzij tussen Nellien&VederLicht en u als consument anders is overeengekomen.

Als plaats van levering geldt het adres van de consument dat het laatst aan het bedrijf kenbaar is gemaakt, tenzij anders is overeengekomen. U ontvangt een bevestiging van de bestelling per e-mail.

Nellien&VederLicht zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed, over het algemeen binnen 1-2 werkdagen, doch tenminste binnen 14 dagen uitvoeren. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten. De meeste artikelen zijn doorgaans uit voorraad leverbaar (mede afhankelijk van hoeveel stuks er van een bepaald artikel besteld worden). Voor sommige artikelen geldt een langere levertijd en kan het voorkomen dat een artikel tijdelijk niet op voorraad is. Een aantal artikelen wordt pas vervaardigd nadat een bestelling is geplaatst en hiervoor kan ook een langere levertijd gelden. U krijgt daarvan ook, in de regel binnen 1-2 werkdagen, maar altijd binnen 14 dagen, bericht. Indien nalevering uiteindelijk niet meer mogelijk is, berichten wij u en komt uw bestelling te vervallen. Alle gemelde of vermelde leveringstermijnen zijn een indicatie en leiden niet tot enig recht of aansprakelijkheid

Indien levering van een besteld goed onmogelijk blijkt te zijn, zal van Nellien&VederLicht zodanige inspanningen verrichten als de redelijkheid en billijkheid met zich brengen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen of zal de overeenkomst worden ontbonden op uw initiatief of van Nellien&VederLicht. Vóór de verzending zal op duidelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel kan worden geleverd. De kosten van retourzending zijn in dit geval voor rekening van Nellien&VederLicht.

Alle door Nellien&VederLicht geleverde goederen blijven eigendom van Nellien&VederLicht totdat volledige betaling van deze goederen heeft plaatsgevonden.

Het risico ter zake van de artikelen gaat reeds over op het moment dat de producten op het door de koper opgegeven afleveradres worden aangeboden.

De koper is verantwoordelijk voor het opgeven van het juiste adres. In geen geval van Nellien&VederLicht aansprakelijk worden gehouden voor niet ontvangen bestellingen als het adres niet juist is opgegeven door de koper. Nellien&VederLicht vergoed geen verzendkosten indien de koper een onjuist adres heeft doorgegeven of het verzonden pakket weigert of het niet (tijdig) afhaalt op het afhaalpunt. Indien de koper in gebreke blijft de artikelen in ontvangst te nemen, zijn de hieruit voortvloeiende schade en kosten van zijn/ haar rekening.

Betaling

Betaalwijzen:

- PayPal
- Overschrijving
- Betalen bij het afhalen van de bestelling

U als consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Nellien&VederLicht te melden. In geval van wanbetaling heeft Nellien&VederLicht

behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan u kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen. De betaling dient binnen 14 dagen op de rekening van Nellien&VederLicht te zijn bijgeschreven. Is dit niet het geval, dan wordt aangenomen dat u de bestelling niet meer wenst te ontvangen en wordt de order geannuleerd.

Verzending

Nederland

Er worden geen verzend- en verpakkingskosten in rekening gebracht binnen Nederland. Vóór het bestelproces afgerond is, kunt u zien wat de verzendkosten bedragen. De zending wordt dan over het algemeen binnen 5 werkdagen na betaling geleverd. Het is ook mogelijk om op afspraak de artikelen in Bennekom te komen ophalen in overleg.

Rest van Europa

Bij standaardverzending worden verzend- en verpakkingskosten in rekening gebracht. Vóór het bestelproces afgerond is, kunt u zien wat de verzendkosten bedragen. De zending wordt dan over het algemeen binnen 2 werkdagen na betaling verzonden. Hiervan krijgt u een schriftelijke bevestiging.

Retourbeleid / Herroepingsrecht

Tijdens de zichttermijn van 14 dagen hebt u een herroepingsrecht, waarbij u de mogelijkheid hebt om zonder enige verplichting, anders dan tegen eigen vergoeding van de rechtstreekse kosten van terugzending, de ontvangen goederen te retourneren. Na het verstrijken van deze zichttermijn wordt de koopovereenkomst bindend, tenzij u vóór het verstrijken ervan uw herroepingsrecht uitoefent. Hiervoor moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

De koper is zelf verantwoordelijk voor het terugzenden van zijn /haar pakket. Problemen ontstaan met de retourverzending, bij of door de post, komen voor de verantwoording van de koper.

Nellien&VederLicht besteedt veel aandacht en zorg aan de verwerking en het verzenden van de bestelling. Toch kan het gebeuren dat er iets mis gaat en je een artikel ontvangt dat niet juist is en je een klacht hebt. Neem in dat geval binnen 2 dagen contact op via contact@nellienvederlicht.nl

Na ontvangst wordt het aankoop bedrag van de geretourneerde goederen binnen 14 dagen terug betaald. Indien de gehele of een deel van de bestelling wordt geretourneerd zullen de (indien betaalde) verzendkosten niet worden terugbetaald. Bij ruilingen zullen de (indien betaalde) verzendkosten niet worden terugbetaald. Beperkingen of uitsluitingen van de zichttermijn – op grond van de specifieke aard van de betreffende goederen of diensten – zullen duidelijk in het aanbod worden vermeld.

Klachten & Vragen

Mocht u niet tevreden zijn over een levering of heeft u vragen met betrekking tot uw bestelling, dan kunt u altijd contact met ons opnemen op de volgende wijzen:

- Telefonisch: 06 38515462
- Schriftelijk per post: Nellien&VederLicht, Hullenbergweg 11, 6721 AN Bennekom

- Schriftelijk per e-mail: contact@nellienvederlicht.nl